

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STUNTTTEAM HENK WAMS B.V. H.O.D.N. 'ENDORFINE' TE ALMERE

1. TOEPASSINGSGEBIED

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen door of namens Endorfine gedaan, op alle overeenkomsten, hetzij mondeling hetzij schriftelijk, met Endorfine gesloten en op alle activiteiten door Endorfine verricht, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

2. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Activiteit: Organisatie van o.a. bedrijfsevenementen

Boeking: De aanmelding door opdrachtgever bij Endorfine voor één of meer opdrachten, bijvoorbeeld tot het ter beschikking stellen of leveren van materiaal, en/of verzoeken om activiteiten te organiseren

Endorfine: Stuntteam Henk Wams B.V. h.o.d.n. 'Endorfine', gevestigd en zaakdoende te (1318AT) Almere, aan het adres H.K. Rietbergstraat 33;

Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van door Endorfine geleverde of ter beschikking gestelde materialen of deel neemt aan een of meer van de door Endorfine aangeboden en/of georganiseerde activiteiten. Onder gebruiker wordt tevens een aantal of een groep gebruikers verstaan;

Materiaal: Alle door Endorfine aan opdrachtgever en/of gebruiker ter beschikking gestelde, verhuurde of verkochte zaken.

Opdrachtgever: De natuurlijk persoon of rechtspersoon, die ten behoeve van zichzelf dan wel ten behoeve van een of meer derden, met Endorfine een overeenkomst heeft gesloten;

Overeenkomst: iedere overeenkomst, zoals ontstaan na boeking, hetzij tot verhuur, hetzij tot gebruik, hetzij tot het verrichten van enkele diensten, hetzij tot verkoop of welke overeenkomst dan ook, die tussen Endorfine en opdrachtgever tot stand is gekomen.

3. BOEKING; TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1. Boeking van een activiteit door de opdrachtgever kan zowel mondeling als schriftelijk geschieden.

3.2. Bij iedere boeking registreert Endorfine de noodzakelijke zakelijke en/of persoonlijke gegevens van de opdrachtgever, zoals diens Naam en adres, alsmede de overeengekomen data of periode en gemaakte prijsafspraken. Opdrachtgever zal zich op eerste verzoek van Endorfine legitimeren.

3.3. Handelt de opdrachtgever bij boeking (mede) namens een of meer anderen, dan is hij gehouden zulks terstond en uitdrukkelijk aan Endorfine mee te delen onder vermelding van alle omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst door Endorfine ten behoeve van die anderen mede kunnen bepalen.

3.4. De overeenkomst met Endorfine komt tot stand door de enkele mondelinge of schriftelijke boeking door de opdrachtgever en aanvaarding daarvan door Endorfine, zonder dat een nadere schriftelijke bevestiging daarvan door Endorfine is vereist. Desalniettemin zal Endorfine in geval van tijdige boeking door opdrachtgever Endorfine op verzoek van opdrachtgever de (inhoud van de) overeenkomst schriftelijk bevestigen.

4. PRIJZEN

Alle prijzen en tarieven zijn in Euro (€) en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.

5. BETALING

5.1. Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het evenement het volledige bedrag van de factuur te hebben voldaan.

5.2. Bij boeking op een kortere termijn dan 4 weken is opdrachtgever gehouden om per omgaande, maar uiterlijk binnen 5 dagen na boeking, 50% van de overeengekomen prijs of het geldende tarief te voldoen. Het gehele c.q. resterende bedrag dient in ieder geval uiterlijk bij aanvang van de overeengekomen periode en/of start van de activiteit te zijn voldaan

5.3. Door Endorfine aan opdrachtgever toegezonden facturen, zoals met betrekking tot verlenging van de overeengekomen periode, ontstane schade, gewijzigde aantallen en/of activiteiten, horecagebruik e.d. dienen uiterlijk binnen 14 dagen na datum van verzending in de door Endorfine aangegeven valuta aan haar te zijn voldaan.

5.4. Bedragen die ingevolge artikel 5.1. en 5.2. voor aanvang van de overeengekomen periode verschuldigd zijn, alsmede betalingen bedoeld in artikel 5.3. dienen te worden voldaan door overboeking op het door Endorfine daartoe opgegeven bank- of postbankrekeningnummer. Bedragen die ingevolge artikel 5.1. en 5.2. bij aanvang van de overeengekomen periode en/of start van de activiteit verschuldigd zijn, dienen ter plaatse door contante betaling te worden voldaan.

6. NIET OF NIET -TIJDIGE BETALING

6.1. Bij niet of niet-tijdige betaling door de opdrachtgever aan Endorfine conform het bepaalde in artikel 5 verkeert de opdrachtgever automatisch in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Endorfine gerechtigd om hetzij de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, hetzij volledige nakoming te vorderen.

6.2. Ontbinding als bedoeld in artikel 6.1. vindt plaats door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring van Endorfine aan de opdrachtgever. Endorfine kan ook ontbinding van de overeenkomst in rechte vragen.

Opzegging als bedoeld in artikel 6.1 zal in geval van gewichtige redenen plaatsvinden door een daartoe strekkende verklaring van Endorfine aan opdrachtgever. Endorfine zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

6.3 In het geval Endorfine besluit tot ontbinding dan wel opzegging van de overeenkomst, worden reeds door de opdrachtgever betaalde gelden niet gerestitueerd, tenzij zulks onredelijk is. In geval van buitengerechtelijke ontbinding is Endorfine tevens gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle reeds door haar ter zake van de overeenkomst gemaakte kosten.

6.4. In het geval Endorfine besluit om nakoming van de overeenkomst te vorderen is Endorfine eveneens gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle door haar ter zake van de overeenkomst gemaakte extra kosten.

6.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.2. en 6.3 maakt Endorfine bij niet of niet-tijdige betaling door de opdrachtgever aanspraak op volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten welke over het alsdan verschuldigde bedrag worden vastgesteld conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zulks met een minimum van € 350.

6.6. Onverminderd het voorgaande is de opdrachtgever bij niet of niet-tijdige betaling aan Endorfine een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand over hoofdsom en kosten voor iedere maand dat hij nalatig is deze aan Endorfine te voldoen tot aan de dag van algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand voor een maand wordt gerekend.

7. WAARBORG SOM

7.1. Endorfine kan bij boeking dan wel bij aanvang van de overeengekomen periode van de opdrachtgever een nader te bepalen waarborgsom verlangen. Deze zal bij het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever worden gerestitueerd onder inhouding door Endorfine van hetgeen opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst nog aan haar verschuldigd is.

7.2. In geval van door de opdrachtgever op enigerlei wijze jegens Endorfine veroorzaakte schade en/of ernstig vermoeden van schade, waarvan de omvang niet onmiddellijk bij inlevering door Endorfine is vast te stellen, is Endorfine gerechtigd de waarborgsom geheel of, gedeeltelijk onder zich te houden totdat de schade overeenkomstig het in deze voorwaarden bepaalde is vastgesteld.

8. AANVANG, DUUR EN WIJZIGING OVEREENKOMST

8.1. De aanvang en de duur van de overeengekomen periode kunnen niet worden gewijzigd, behoudens uitdrukkelijke instemming van Endorfine.

8.2. In geval van verkorting van de met de opdrachtgever overeengekomen periode door de opdrachtgever zelf en/of de gebruiker(s) om welke reden ook, heeft de opdrachtgever in beginsel geen aanspraak op restitutie van het reeds door haar betaalde bedrag, met uitzondering van de eventuele waarborgsom.

9. ANNULERING

9.1 Annulering door opdrachtgever is mogelijk met inachtneming van het in dit artikel bepaalde. Annulering kan nimmer plaatsvinden met terugwerkende kracht.

9.2 Opdrachtgever is bij annulering aan Endorfine de navolgende bedragen verschuldigd:

a. bij annulering tot 90 dagen voor aanvang van de overeengekomen periode: 25% van het geldende c.q. overeengekomen tarief;

b. bij annulering vanaf de 90ste dag (inclusief) tot d!! 28ste dag voor aanvang van de overeengekomen periode: 50% van het geldende c.q. overeengekomen tarief;

c. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 7de dag voor aanvang van de overeengekomen periode: 75% van het geldende c.q. overeengekomen tarief;

d. bij annulering vanaf de 7de dag (inclusief) voor aanvang van de overeengekomen periode tot aanvang van de overeengekomen periode: het volledige geldende c.q. overeengekomen tarief.

9.3 In verband met eventuele slechte weersomstandigheden kunnen buitenactiviteiten tot 24 uur voor aanvang van de overeengekomen periode kosteloos door de opdrachtgever worden geannuleerd. Daarna is het volledige tarief verschuldigd. Het al dan niet kunnen annuleren in verband met slechte weersomstandigheden hangt af van de weersgesteldheid in samenhang met het geldende c.q. overeengekomen programma. Een enkele bui behoeft geen reden voor annulering te zijn, indien er in het geldende c.q. overeengekomen programma ruimte is voor wisseling van onderdelen of het inlassen van een pauze, zodat er slechts een minimum aan hinder wordt ondervonden. Een en ander ter beoordeling van Endorfine.

9.4 Binnenactiviteiten vallen dus niet onder de regeling van artikel 9.3. en vinden normaal doorgang, behoudens tegemoetkoming aan de opdrachtgever door Endorfine. Afhankelijk van de overige boekingen van Endorfine, kan daarbij soms de overeengekomen periode kosteloos worden verzet. Een en ander ter beoordeling van Endorfine.

9.5 Activiteiten waarvoor Endorfine opdracht heeft gegeven aan derden kunnen alleen geannuleerd worden indien deze hiermee akkoord gaan. In alle gevallen dat geen annulering plaats kan vinden is de opdrachtgever het volledige geldende c.q. overeengekomen tarief verschuldigd.

10. VERMINDERING OVEREENGEKOMEN AANTALLEN EN HOEVEELHEDEN

10.1 Het overeengekomen aantal gebruikers en/of de overeengekomen hoeveelheid materiaal kan tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de overeengekomen periode binnen een marge van 10% van de overeenkomst kosteloos worden verminderd. Na dit tijdstip wordt door Endorfine de overeenkomst uitgevoerd op basis van hetgeen 7 dagen voor aanvang van de overeengekomen periode bekend was.

10.2 Bij een vermindering van meer dan 10% van het eerder overeengekomen aantal gebruikers respectievelijk de eerder overeengekomen hoeveelheid materiaal geldt zulks als annulering ten aanzien van het aantal gebruikers respectievelijk de hoeveelheid materiaal waarmee de eerdere overeenkomst wordt verminderd en is ten aanzien daarvan het bepaalde in artikel 9 van overeenkomstige toepassing.

11. NAKOMING OVEREENKOMST ENDORFINE

11.1 Endorfine zal tijdig bij aanvang van de overeengekomen periode of datum de overeengekomen materialen ter beschikking stellen aan de gebruiker(s) en/of zorgdragen dat de overeengekomen activiteit tijdig aanvangt.

12. OVERMACHT

In geval van gewichtige of onvoorziene omstandigheden, die niet aan Endorfine kunnen worden toegerekend en die zich onmiddellijk voor of tijdens de overeengekomen periode voordoen, is Endorfine gerechtigd om een alternatief programma en/of een alternatieve activiteit aan te bieden en/of wijzigen aan te brengen in duur, route, materialen, accommodaties, programmaonderdelen, etc. onder de verplichting eventuele nadelige gevolgen voor opdracht geven en/of gebruiker(s) zoveel mogelijk te beperken. Deze omstandigheden kunnen ondermeer worden bepaald door: het weer, het verkeer, onvoldoende en/of onjuiste informatie van de opdrachtgever, het gedrag van een gebruiker of het gedrag en/of samenstelling van een groep gebruikers en andere niet aan Endorfine toerekenbare situaties en/of omstandigheden. Endorfine is in dat geval niet aansprakelijk voor de gevolgen voor de opdrachtgever en/of gebruiker(s) buiten de werkingsfeer van het eerder overeengekomen, zoals met betrekking tot (extra) reis-, verblijfs-, verlet- en verzekeringskosten,

inkomensderving, e.d. Een overmachtsituatie aan de zijde van Endorfine is gedurende drie (3) maanden voor opdrachtgever geen grond om tot ontbinding of (onmiddellijke) opzegging van de overeenkomst over te gaan.

13. AANSPRAKELIJKHEID ENDORFINE

13.1 Endorfine is aansprakelijk voor directe schade die voor de opdrachtgever en/of gebruiker(s) ontstaat door iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, maar zulks uitsluitend met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.

13.2 Endorfine heeft een afdoende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten (zie hierover nader sub 15).

13.3 Door Endorfine wordt in beginsel geen aansprakelijkheid aanvaard behoudens voor zover deze verzekering in het voorkomende geval aanspraak op uitkering geeft. De schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan 100% van de overeengekomen prijs of het geldende tarief voor de overeengekomen periode.

13.4 De aansprakelijkheid voor schaden, waarvoor de gebruikelijke WA-, reis- en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te geven alsmede voor schaden die de opdrachtgever en/of gebruikers(s) mocht(en) lijden in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, waarvoor zij redelijkerwijs verzekerd had dienen te zijn is uitgesloten.

13.5 Endorfine is niet aansprakelijk voor schade tengevolge van het gedrag van, verkeerde inschattingen, verkeerde beslissingen en/of overschatting van eigen vermogens door de opdrachtgever en/of gebruiker(s).

13.6 Endorfine is niet aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van bezittingen en meegebrachte materialen van opdrachtgever en/of gebruiker(s).

13.7 Endorfine is niet aansprakelijk voor indirecte (gevolg)schade en schade veroorzaakt door niet-leidinggevende hulppersonen.

13.8 Endorfine is bij een aantal activiteiten afhankelijk van de diensten van derden. Uiteraard zijn deze door Endorfine met zorg gekozen. Endorfine kan evenwel voor hun gedragingen geen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever en/of gebruiker(s) aanvaarden

14 VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER

14.1 Opdrachtgever is gehouden de door Endorfine ter beschikking gestelde geldende voorschriften omtrent de activiteit en/of ten behoeve van de gebruikers ondubbelzinnig aan de gebruikers mee te delen en/of kenbaar te maken. In ieder geval dient opdrachtgever gebruikers er op te wijzen dat deelname aan een of meer activiteiten geschiedt op eigen risico van de gebruiker. Een exemplaar van de geldende voorschriften wordt aan opdrachtgever ter hand gesteld. Opdrachtgever staat er jegens Endorfine voor in, dat de gebruiker de voorschriften onverkort naleeft c.q. steeds conform de voorschriften handelt.

14.2 Gelet op de beperking van de aansprakelijkheid van Endorfine als gevolg van het geven van voorschriften aan opdrachtgever en gebruiker en het afsluiten van afdoende verzekeringen vrijwaart opdrachtgever Endorfine voor eventuele aanspraken van gebruikers, zulks in de ruimste zin doch binnen de grenzen van de wet. Opdrachtgever draagt om die reden in de eerste plaats (ook) zorg voor een afdoende aansprakelijkheidsverzekering.

14.3 Opdrachtgever staat er in dat verband derhalve jegens Endorfine onder andere voor in, dat:

-het door Endorfine aan de gebruiker ter beschikking gestelde materiaal uitsluitend zal dienen tot het gebruik waartoe krachtens zij naar aard en overeenkomst is bestemd:

-gebruiker in het materiaal geen veranderingen aanbrengt en/of het materiaal aan derden afstaat of in gebruik geeft:

-dat de gebruiker ervan op de hoogte is, dat in het geval hij/zij hinder of overlast veroorzaakt, zodanig dat een goede uitvoering van de overeenkomst door Endorfine in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, de veiligheid van zichzelf of van anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, door Endorfine van (de voortzetting van) de uitvoering van de overeenkomst kan worden uitgesloten, indien zijn/haar gedragingen dat rechtvaardigen:

-dat gebruiker aan het einde van de overeengekomen periode het door Endorfine ter beschikking gestelde materiaal bij Endorfine inlevert en wel zo schoon als mogelijk, in dezelfde staat als waarin het is ontvangen en op dezelfde plaats als waar het bij aanvang van de overeengekomen periode aan de gebruiker ter beschikking is gesteld. Endorfine is gerechtigd zonedig extra schoonmaakkosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

14.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het ter beschikking gestelde materiaal vanaf het tijdstip van ter beschikkingstelling door Endorfine aan opdrachtgever en/of de gebruiker tot aan het tijdstip van inlevering bij Endorfine. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn gegaan met de goede en volledige aflevering van het materiaal, vanaf het moment, dat het materiaal in gebruik wordt genomen. Eventuele gebreken aan het materiaal dienen vooraf door de opdrachtgever aan Endorfine te worden gemeld om aansprakelijkheid van opdrachtgever te voorkomen.

14.5 Bij schade en/of verlies aan respectievelijk van materialen als bedoeld in deze voorwaarden dient Endorfine daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval uiterlijk bij inlevering van het materiaal, door de opdrachtgever of door de gebruiker in kennis te worden gesteld.

Voor het geven van reparatieopdrachten is te allen tijde voorafgaande toestemming van Endorfine nodig. Vaststelling van schade en/of verlies, die niet onmiddellijk bij inlevering door Endorfine is te constateren en/of te becijferen, zoals bij (onderdelen van) kampeermateriaal of grote hoeveelheden gelijktijdig ingeleverd materiaal, geschiedt binnen 10 dagen na inlevering en wordt door Endorfine dan schriftelijk en zo nauwkeurig mogelijk gespecificeerd aan de opdrachtgever meegedeeld. De opdrachtgever is gehouden om binnen 14 dagen na deze opgave de schade aan Endorfine te vergoeden.

14.6 Iedere tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst die zulks rechtvaardigt, geeft aan Endorfine de bevoegdheid tot opschorting van haar verplichtingen en in het bijzonder tot terugname van door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van activiteiten. In dat geval is Endorfine tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring of op te zeggen wegens gewichtige redenen, zulks met in achtneming van een gelet op de omstandigheden redelijke opzegtermijn. Er kunnen zich omstandigheden voordoen, die Endorfine het recht geven activiteiten onmiddellijk te staken en/of materialen onverwijld terug te nemen. Een en ander onverminderd de aanspraak van Endorfine op volledige vergoeding door de opdrachtgever van alle kosten en/of schade.

14.7 Het bepaalde in artikel 6 omtrent volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten, gerechtelijk kosten en kosten van tenuitvoerlegging van rechterlijke uitspraken is van overeenkomstige toepassing op ieder verhaal van schade jegens de opdrachtgever en/of de gebruiker krachtens dit artikel, onverminderd de aanspraak van Endorfine op de wettelijke rente over de gehele termijn dat de opdrachtgever en/of gebruiker jegens haar in verzuim verkeert.

15 RISICO EN VERZEKERINGEN

15.1 Deelname aan door Endorfine georganiseerde activiteiten en gebruik van door Endorfine ter beschikking gestelde of geleverde materialen geschiedt te allen tijde op eigen risico van opdrachtgever en/of gebruiker. Binnen de grenzen van de wet vrijwaart opdrachtgever Endorfine voor aanspraken van gebruikers. Opdrachtgever zal zich evenals Endorfine afdoende verzekeren, door middel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een collectieve -ongevallen verzekering, afgesloten ten behoeve van de gebruikers.

Een kopie van de polisvoorwaarden van Endorfine zal opdrachtgever op eerste verzoek worden toegezonden.

15.2 Endorfine is verzekerd terzake van door haar jegens opdrachtgever en/of gebruiker veroorzaakte schade voorzover zij voor die schade wettelijk aansprakelijk is.

15.3 Terzake van schade aan en diefstal, verduistering, verlies of vermissing van door Endorfine beschikbaar gestelde materialen kan Endorfine zich slechts gedeeltelijk verzekeren.

16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

16.1 Op iedere overeenkomst met Endorfine is Nederlands recht van toepassing

16.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, voorzover rechtens is toegestaan.

17 KLACHTEN

Endorfine zet zich ten allen tijde in voor een zo goed mogelijke uitvoering van de overeenkomst. Mochten desniettemin eventueel klachten rijzen over de uitvoering van het overeengekomen, dan dienen die voor zover mogelijk bij inlevering van het door Endorfine ter beschikking gestelde materiaal c.q. ter plaatse van de activiteit te worden ingediend.

Mocht de klacht ter plekke niet bevredigend worden opgelost, dan dient deze uiterlijk binnen 14 dagen nadien schriftelijk te worden ingediend bij Endorfine, Postbus 30125, 1303 AC Almere. Endorfine zal klachten in behandeling nemen en zonedig in overleg treden met klager om tot een oplossing te komen. Klachten zullen steeds door zowel Endorfine als klager vertrouwelijk worden behandeld.